****

**Algemene voorwaarden nevertrustacowboy photography.**

versie: augustus 2023. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van fotografie door Erwin Doutzenberg, handelend onder de naam: nevertrustacowboyphotography. Bij het boeken van een fotoshoot of complete reportage gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van nevertrustacowboy photography . Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Gegevens fotograaf nevertrustacowboyphotography Telefoon : +31 (0)6 81935893 Kvk : BTW-ID : Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De prijzen genoemd in offertes zijn 48 uur geldig. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland. Voor zakelijke offertes zijn de bedragen exclusief BTW. Bij de opdracht zijn de foto’s op hoge resolutie zonder watermerk inbegrepen. In de offerte staat het aantal overeengekomen foto's. In de offerte staan het aantal uren omschreven. Nadat is aangegeven dat men definitief van de offerte gebruik wil maken en de offerte vervolgens getekend en binnen 48 uur geretourneerd is, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende datum en het afgesproken aantal uren definitief in de agenda gezet. Met het tekenen van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het vooraf betalen van de helft van het bedrag genoemd in de offerte en met het reserveren van de vermelde datum. De datum voor huwelijksfotografie wordt enkel gereserveerd na het getekend terug sturen van de offerte.

**Wijzigingen in de offerte.**

Het wijzigen van de offerte kan tot een maand voor de shoot-datum uitgebreid en voor de prijzen die in de offerte vermeld staan, tenzij anders is overeengekomen. Het pakket kan niet worden verkleind. De datum kan eenmalig worden verzet mits de nieuw gekozen datum nog beschikbaar is. Is de datum niet meer beschikbaar dan kan de aanbetaling niet worden geretourneerd. Toeslagen voor bijzondere data zoals feestdagen als kerst en oud en nieuw gelden tarieven met toeslagen.

**Offertes bedrijven.**

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De prijzen genoemd in offertes zijn tien dagen geldig. Alle genoemde prijzen in offertes voor bedrijven zijn exclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland. Locaties Voor bruidsfotografie, portretfotografie, familiefotografie, bedrijfsfotografie of andere shoots op locatie geldt dat men zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie voor de fotoshoot. Erwin Doutzenberg denkt uiteraard graag mee en kan vanuit haar expertise hier in adviseren. Let er op om een alternatief te zoeken bij slecht weer. Indien je in dit geval buiten geen foto’s wenst te maken. • Indien een bepaalde locatie gewenst is t.b.v de fotoreportage, bent u verantwoordelijk voor alle locatievergoedingen zoals toegangskosten, parkeren etc. U bent tevens verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en het verkrijgen van de toegang.

**Levering fotomateriaal voor alle shoots, behalve bruidsshoots.**

Na de shoot ontvangt u een mail met daarin waar u de foto's kunt inzien en uitkiezen. Als u klaar bent met kiezen kunt u dit doorgeven aan Erwin Doutzenberg. Hij zal de gekozen foto's voor u bewerken. De bewerkte foto’s worden in hoge resolutie in jpg, binnen twee weken na de shoot-datum geleverd. De beeldselectie van de reportage wordt door nevertrustacowboyphotography gedaan, er is geen inzage in de bestanden mogelijk en de nabewerking wordt door Erwin bepaald conform de voorbeelden en stijl van de portfolio op de website. Hierin heeft u geen inspraak. Voor bruidsfotografie de bewerkte foto’s worden in hoge resolutie in jpg, binnen 4-8 weken na de trouwdatum geleverd. De beeldselectie van de bruiloftsreportage wordt door nevertrustacowboyphotography gedaan, er is geen inzage in de bestanden mogelijk en de nabewerking wordt bepaald conform de voorbeelden en stijl van de portfolio op de website. Hierin heeft het bruidspaar geen inspraak.

**Nabewerking.**

Alle foto’s worden bewerkt, zoals dat nodig is bij de ruwe ‘RAW’ bestanden op de voor nevertrustacowboyphotography typerende wijze van bewerken en omgezet naar jpg. Foto’s voor het album kunnen eventueel een aanvullende bewerking krijgen als zij op een spread in het album worden geplaatst, zoals een complementerende witbalans. Het wordt door de fotograaf bepaald welke foto’s hier voor in aanmerking komen en welke bewerkingen dit zijn. Ruwe bestanden worden niet geleverd, aangezien het eindresultaat na editen het eindproduct is voor het album. Uiteraard worden deze op de hoogste mogelijke resolutie geleverd in jpg. Foto’s en gebruik (zie ook auteursrecht) Voor bruidsfotografie: De fotograaf mag naar eigen, creatief inzicht de foto’s maken. Het fotograferen van “echte” momenten hebben altijd voorrang (bijvoorbeeld tijdens verzoekjes van derden om statische detailfoto’s van personen of producten te registreren) tijdens de dag. Bruidsparen mogen de foto’s zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor privé doeleinden. De foto’s van de website mogen op social media natuurlijk ook gewoon gedeeld worden; vermeld aub wel altijd de website of socials van nevertrustacowboyphotography er bij. Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van geleverde verkleinde foto’s met logo, of wanneer de volgende copyright vermelding wordt gebruikt: foto: nevertrustacowboyphotography (www.nevertrustacowboy-photography.com). De online gepubliceerde foto’s hebben een maximale resolutie van 1200 pixels breed met een beeldmerkje. Mee fotograferen door derden tijdens de fotoshoot, dus door anderen dan fotografen die voor nevertrustacowboyphotography werkzaam zijn, is niet toegestaan.

**Voor bedrijven.**

Foto’s mogen worden geplaatst met naamsvermelding na overleg.

**Publicatie door de fotograaf.**

Foto’s uit alle mogelijke reportages mogen door nevertrustacowboyphotography gebruikt worden ter promotie van de beroepsactiviteiten op eigen website, zoals portfolio op de website en mogen worden gebruikt voor deelname aan wedstrijden. Niet mogen publiceren van de beelden kost €250,- extra. Fotografen en second shooters. Bij het aangaan van een samenwerking van nevertrustacowboyphotography zal er geen gebruik worden gemaakt van een andere fotograaf. Het inhuren van een andere bruidsfotograaf of second shooter buiten nevertrustacowboyphotography is dan ook niet toegestaan omdat dit het werk ernstig zou kunnen belemmeren en de kwaliteit niet geleverd kan worden waarvoor nevertrustacowboyphotography is geboekt. Indien er wordt samengewerkt met een niet bekende foto of videograaf kan het zijn dat dit het aantal foto’s beïnvloed die gedurende de dag spontaan kunnen worden gemaakt. nevertrustacowboyphotography is hier niet voor verantwoordelijk.

**Algemeen.**

Foto’s mogen niet worden bewerkt of gecropped en dan online geplaatst. De aangeleverde foto’s mogen dat natuurlijk wel met naamsvermelding.

**Auteursrecht foto’s.**

Het auteursrecht van de foto berust te allen tijde bij de fotograaf. Het is niet toegestaan foto’s van fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op internet te plaatsen, de aangeleverde foto’s van het blog met watermerk mogen wel gedeeld worden met naamsvermelding. Bij het leveren van de foto’s heeft de klant recht tot reproductie voor eigen (privé) gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven. Deze licentie voorwaarden staan vermeld in de offerte en op de betreffende licentiefactuur. Het is niet toegestaan foto’s in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van de fotograaf. De klant geeft de fotograaf toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto’s voor promotie doeleinden. Zoals: blog, portfolio, social media, wedstrijden. De klant kan schriftelijk of per email uiterlijk een dag vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. De factuur wordt dan verhoogd met 250,- euro en de fotograaf zal de foto’s dan niet gebruiken. De klant mag foto’s voor privégebruik op social media plaatsen. Hierbij dient te allen tijde vermeld te worden : “Foto’s gemaakt door “nevertrustacowboyphotography”.

**Mee fotograferen bruidsfotografie.**

Er zullen naast de fotograaf geen andere professionele fotografen ingehuurd worden voor de betreffende opdracht. Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het uiteraard toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings ‘mee’ te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen tijdens de ceremonie en zou de fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld. Indien men een professionele videograaf inhuurt dan is het prettig als vooraf aangeven wordt of dat de fotograaf of videograaf “leading” is voor het vastleggen van momenten. Uiteraard is goed overleg met de videograaf erg belangrijk en zal daarvoor de uiterste best worden gedaan. Echter als het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt. kan de fotograaf niet aansprakelijk worden gesteld voor het missen van beelden indien derden ‘door het beeld lopen’. Als fotograaf zal ik uiteraard mijn uiterste best doen tot het beste eindresultaat te komen voor zowel videograaf als fotograaf. Het is de fotograaf toegestaan een tweede persoon mee te nemen in de hoedanigheid van assistent, of 2nd shooter na overleg. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en dit brengt geen extra kosten met zich mee.

**Eigendom Foto’s.**

Foto’s uit de reportage mogen door nevertrustacowboyphotography gebruikt worden ter promotie van de beroepsactiviteiten op eigen website, zoals portfolio op de website en mogen worden gebruikt voor deelname aan wedstrijden. Niet mogen publiceren van de beelden kost €250,- extra. Het is niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf. Zie hier voor ook het kopje “auteursrecht foto’s”.

**Bewaren bestanden.**

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden sowieso minstens een jaar bewaard vanaf het moment van versturen van de definitieve foto’s. Het is aan te raden om zelf een aantal kopieën te maken als back up! Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar.

**Producten bestellen.**

Fotoproducten worden pas na ontvangst van de betaling bij de leverancier besteld. Levertijd van de producten verschilt per product en kun je (globaal) aanvragen bij de bestelling. Echter levert dit geen garantie. Schade aan producten moet binnen 2 dagen na ontvangst kenbaar gemaakt te worden. Hierna vervalt recht op een nieuw product. Bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd. U kunt zich niet beroepen op het beroepingsrecht aangezien het om maatproducten gaat. De fotograaf werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm welke is geoptimaliseerd voor een minimaal kleurverschil bij het drukken van fotoafdrukken. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren anders ervaart. Fotograaf is niet aansprakelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant men heeft bij afwijkende kleurweergave ten opzichten van zijn/haar eigen beeldscherm geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding. Indien men zelf producten besteld van de door fotograaf aangeleverde foto’s is de fotograaf niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

**Fotoalbum.**

Het album wordt door de fotograaf zelf opgemaakt. Men ontvangt een voorbeeld ter goedkeuring en men kan kosteloos tot 3 correctieronden doorgeven of er foto’s vervangen, verwijderd of verplaatst moeten worden. Verplaatsen is alleen mogelijk als niet de complete layout veranderd dient te worden. Voor wijzigingen geldt een maximum aanpassingsduur van 1 uur. Meer of andere wijzigingen vinden in overleg plaats. Voor deze extra tijd kan de fotograaf € 95,00 per uur factureren. Na goedkeuring van de albumopmaak zal het album worden besteld. Levertijd bedraagt vanaf dat moment 3-6 weken. Indien men niet binnen 4 weken reageert met feedback op het fotoalbum en het half jaar na opname is verstreken, zal het album niet meer in productie worden genomen. Prijzen in de offerte genoemd voor de albums zijn maximaal een half jaar geldig, omdat de tarieven bij de drukker kunnen wijzigen, of omdat er nieuwere albums kunnen worden aangeboden. Het album kan aangetekend per post worden verstuurd indien gewenst of worden opgehaald (dit laatste geniet de voorkeur uit veiligheidsoverwegingen). Het album wordt na ontvangst van de drukker bij nevertrustacowboyphotography goed nagekeken of alles naar wens is en daarna pas opgestuurd als alles juist blijkt te zijn gedrukt. Bij schade na verzenden vanuit nevertrustacowboyphotography naar het bruidspaar veroorzaakt door de transporteur is nevertrustacowboyphotography niet aansprakelijk. Mocht er schade zijn en blijkt dat dit door het transport gekomen is zijn dan kan de verzender eventueel aansprakelijk gesteld worden en kan worden geprobeerd het bedrag van het verstuurde album terug te vorderen bij de transporteur (PostNL, DHL) U dient hier zelf voor te zorgen. Prijzen in de offerte genoemd voor de albums zijn maximaal een half jaar geldig, omdat de tarieven bij de drukker kunnen wijzigen, of omdat er nieuwere albums kunnen worden aangeboden.

**Wijze van betalen.**

 Een geboekte fotoshoot dient voor minimaal 50% en uiterlijk 1 weken voorafgaand aan de shoot betaald te zijn. Voor bruidsfotografie: De factuur wordt uiterlijk twee weken na het tekenen van de offerte verstuurd per mail. De helft van de factuur dient binnen 14 dagen betaald te zijn. De overige helft van de factuur en eventueel extra kosten gemaakt gedurende de dag dienen binnen een week na de bruiloft betaald te zijn. Indien de opdracht na bevestiging wordt gewijzigd of geannuleerd (bijvoorbeeld in geval van ziekte of bijv. een sterfgeval binnen de familie van het bruidspaar) dan zal er als eerste naar een andere datum worden gekeken. Indien verzetten niet gewenst of niet mogelijk is, dan zal 50% van het afgesproken bedrag door het bruidspaar als compensatie van de vrij gehouden dag worden betaald. Voor bedrijven: Betaling na ontvangt van de factuur, binnen 2 weken na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Technische problemen. nevertrustacowboy photography zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico’s op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Nikon met lenzen in het hoogwaardig segment. Er is dus altijd een back up aanwezig van apparatuur.nevertrustacowboy photography schrijft de bestanden tijdens de fotoshoot tweezijdig weg op twee geheugenkaarten voor een gedegen risicospreiding. Erwin is niet aansprakelijk voor het niet leveren van alle fotomateriaal, bijvoorbeeld door het ontbreken van een file, of een mislukte opname. Hij probeert de dag daarentegen altijd zo goed mogelijk vast te leggen op de voor hem zo typerende ongedwongen, journalistieke wijze. Bij technische problemen is de fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van de fotograaf uitgesloten.

**Extra kosten.**

Diner, Parkeren Indien er een vergunning nodig is om te parkeren tijdens de fotoshoot/bruiloft, dan zal er een vergunning door de klant worden geregeld voor de fotograaf. Op deze manier wordt voorkomen dat fotograaf de auto eerst op grote afstand moet parkeren en hierop moet worden gewacht. Bij tussentijdse verplaatsingen is fotograaf niet verantwoordelijk voor onverwachte vertragingen, of planfouten waardoor zij fotomomenten mist. Als er betaald geparkeerd moet worden zal de fotograaf gebruik maken van indien mogelijk de kosten achteraf in rekening brengen. Annulering en/of ziekte. Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de fotograaf wordt u zsm op de hoogte gesteld en heeft u de volgende keuze: 1) Erwin Doutzenberg stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk; het bestaande contract loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend. 2) U heeft het recht het contract te ontbinden. In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf (door onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld ziekte) is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds voldane bedrag of het zoeken van vervanging indien gewenst. 3) Indien de opdracht na bevestiging wordt geannuleerd (bijvoorbeeld in geval van ziekte of bijv. een sterfgeval binnen de familie van het bruidspaar) dan zal er als eerste naar een andere datum worden gekeken. Indien verzetten niet gewenst of niet mogelijk is, dan zal 50% van het afgesproken bedrag door het bruidspaar als compensatie van de vrij gehouden dag worden betaald. Indien er reeds een aanbetaling gedaan is, zal deze niet worden terugbetaald. Indien het volledige bedrag betaald is, zal slechts 50% worden terugbetaald. Indien er korter dan 2 dagen voor de opdracht wordt geannuleerd zal er geen terugbetaling plaatsvinden. Onmacht in alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds aan fotograaf voldane bedragen of door het aanbieden van een van de vervangende fotografen. De fotograaf zal indien gewenst altijd proberen binnen zijn/haar netwerk een vervangende vergelijkbare fotograaf te regelen voor de huwelijksdag, hierdoor komen jullie als echtpaar niet zonder fotograaf ” te zitten”. Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. De vervangende fotograaf zal de dag professioneel vastleggen. Alle verdere afhandelingen, zoals het ontwikkelen van de foto’s en maken van het album zullen worden afgehandeld door de geboekte fotograaf. Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of een ongeval zal de opdracht, voor zover mogelijk is, naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. Bruidspaar kan fotograaf voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

**Privacy en persoonsgegevens.**

 De fotograaf zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, etc) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie afspraken, contract & persoonsgegevens wordt enkel gedeeld met een vervangende fotograaf. Indien klant een product besteld kan fotograaf ervoor kiezen deze rechtstreeks bij klant te laten bezorgen. In dat geval zullen de adresgegevens van klant worden doorgegeven voor de verzending van het product. Het plaatsen van een opdracht betekent dat u instemt voor het gebruik van de door fotograaf gemaakte foto’s door fotograaf op de website bij portfolio of blog en/of reclame materiaal. Indien het bruidspaar dit wenst is het mogelijk dat fotograaf geen namen in de bestandsnamen en op het blog gebruikt. Zo zullen de foto’s niet naar voren komen als in google op de namen van de klant wordt gegoogled.

**Aanvullende informatie voor bruidsfotografie.**

 De reiskosten zijn inclusief tot 20 km. Bij reportages langer dan 4 uur zal er voor de fotograaf voor wat te eten en te drinken worden gezorgd. Indien de fotograaf ook in de avond aanwezig is zal er voor de fotograaf voor een voedzame maaltijd worden gezorgd. Dat mag dezelfde maaltijd zijn als de daggasten met in iedere geval een hoeveelheid groenten. Alle details zoals adressen, waar te starten met fotografie etc, worden uiterlijk twee weken voor de bruiloft nogmaals doorgesproken met de fotograaf, om eventuele wijzigingen door te geven. nevertrustacowboyphotography is niet aansprakelijk voor het feit dat niet iedereen op de foto staat. Wilt u dit altijd ruim voor de dag aangeven indien dit uiterst noodzakelijk is, zodat de ceremoniemeester dit op de dag zelf kan arrangeren en inplannen middels een lijstje voor de fotograaf. Dit geldt ook voor overige zaken die u graag terug ziet in uw album. Disclaimer nevertrustacowboyphotography is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. nevertrustacowboyphotography geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit technische schade, vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door nevertrustacowboyphotography. Indien niet aan de genoemde voorwaarden kan worden voldaan of tussentijds punten worden gewijzigd welke niet aan de algemene voorwaarden voldoen kan nevertrustacowboyphotography het contract te allen tijde eenzijdig opzeggen.